

立川シャンティビージャヨガ レッスン規約

2021年7月改定

お客様にとって、安心してレッスンを受講できる平等な環境づくりのご案内
また、運営を円滑にする為、下記の内容にご協力をお願いいたします。

月会費のお支払いについて

- ・当ヨガスタジオは、会員制・前入金制のシステムとなっております。
- ・単発受講以外の方は、前月最後の受講時に、翌月分のレッスン料金をお支払いください。
(レッスンキャンセルや振替の利用で、前月末までにご入金できない場合は、銀行振込にてご入金ください)
- ・ご入金頂いたお料金は、ご自身の都合でのキャンセルや、無断欠席の場合、ご返金いたしかねますので
ご了承くださいませ。

ご予約のキャンセルについて

- ・予約したレッスンをキャンセルする場合は、メールにて、すみやかにご連絡ください。
- ・当ヨガスタジオは完全予約制での運営にて、他の方の受講希望をお断りして予約時間を確保しております。
下記のキャンセルポリシーをご了承いただける方のみレッスンをご受講いただいております。

◎ご連絡なしでの、レッスンキャンセル

連絡なしでの当日キャンセルは、レッスン1回分の受講となり、受講料の全額をお支払いいただきます。

◎ご連絡頂いた場合の、レッスンキャンセル

レッスン開始時刻前にキャンセルのご連絡を頂いた場合、レッスンキャンセル料はいただきません。
ご希望の場合、レッスンのお振替えをご予約ください。

「パーソナルレッスン会員」で、ご自身の都合によるキャンセルの上、振替え受講を希望されない場合は
その枠の休会費(1枠につき5,000円)をお支払いいただきます。

その場合、すでにお支払いいただいている当月の会費は、翌月分に充当させていただきます。

ご予約キャンセルに伴う、お振替えについて

- ・お振替え希望の場合、予約をした当月内でレッスンをお振替ください。
当月の日時調整がむつかしい場合は、「翌月末までのお振替えが可能」です。
- ・参加予定だったレッスンのお振替は、「振替希望のレッスンに空きがある場合のみ」お受けいたします。
※予約枠と定員に限りがある為、必ず振替え受講ができる保証制度ではないことをご了承ください

- ・お振替えは「予約サイト」より、直接ご予約ください
※予約方法がわからない場合、ご自身での予約がむづかしい場合などはご相談ください
- ・レッスンキャンセルに伴うお振替えは、**月2回受講の方は当月1回
月4回受講の方は、当月2回まで可能**です。
- ・レッスンキャンセルによる「振替え予約」に対し、その枠の再度のキャンセルは1回のレッスン消化となりますのでご了承ください。(振替えの 振替え予約は、不可です)
- ・「グループレッスン受講を、パーソナルレッスンへ振替え」は、15,000円の追加料金をお支払いの上、60分間レッスン（もしくは20,000円で90分間）を受講できます
※パーソナルレッスン90分間の価格は、90分30,000円です

会員の退会・休会・受講枠変更の申請について

- ・会員の「退会」「休会」「受講枠変更」をご希望の場合、必ずご連絡ください。
- ・**会員退会、休会、受講枠の変更は、前月の15日までにお伝えください。**
(例：8月以降不参加：7月末で退会の場合7月15日が受付締め切り日)
- ・休会をご希望の場合は「月単位で1ヶ月間」可能です。
- ・グループヨガレッスンの休会費は、月2回受講1ヵ月3,000円
月4回受講1ヵ月6,000円です。
- ・パーソナルヨガレッスンの休会費は、1枠につき5,000円です。
- ・前月16日以降の「休会」「退会」については、当月の月会費をお支払いいただきますので
ご了承ください。
※急なケガ、病気などによる「休会」希望は、医師による診断書・もしくは事実を確認できる物の複写
を提出の上3ヶ月まで可能です。その他やむを得ない理由によるご退会についてはご相談くださいませ。

受講マナーについて

- ・携帯電話は予め電源をお切りいただくか、マナーモードに設定いただきますようお願いいたします。
また、レッスン中の無断での写真撮影、録画、録音はご遠慮願います。
- ・スタジオのある建物（富士見マンション）は、住居での利用の方がほとんどです。
敷地・建物内（マンション入口・階段など）でお話される場合は、小声でのご配慮をお願いいたします。
- ・講師への社会的モラルに反する言動や迷惑行為、会費支払い延滞、各規約違反等
また、故意にレッスンや運営に支障をきたす行為を行われた場合
その後のレッスンの参加を、お断りすることがございます。

以上