

立川シャンティビージャヨガ レッスン規約

2021年7月改定

お客さまにとって、安心してレッスンを受講できる平等な環境づくりと

スタジオの運営や、お客さまへのご案内などをスムーズにする為
下記の内容にご協力をお願いいたします。

月会費のお支払いについて

- ・ シャンティビージャヨガスタジオは、前入金制のシステムとなっております。
- ・ 単発受講以外の方は、前月最後の受講時に、翌月分のレッスン料金をお支払いください。
(レッスンキャンセルや振替の場合で、前月末までにご入金できない場合は、銀行振込にてご入金ください)
- ・ ご入金頂いたお料金は、ご自身の都合でのキャンセルや、無断欠席の場合、ご返金できかねますのでご了承ください。

ご予約のキャンセルについて

- ・ 予約したレッスンをキャンセルする場合は、メールにて、すみやかにご連絡ください。
- ・ 当スタジオは完全予約制の個人スタジオにて、他の方の受講希望をお断りして予約時間を確保しております。
下記のキャンセルポリシーをご了承いただける方のみレッスンをご受講いただいております。

◎ご連絡なしでの、レッスンキャンセル

連絡なしでの当日キャンセルは、**レッスン1回分の受講となり、受講料の全額をお支払い頂きます。**

◎ご連絡頂いた場合の、レッスンキャンセル

レッスン開始時刻前にキャンセルのご連絡を頂いた場合、**レッスンキャンセル料はいただきません。**
ご希望の場合、レッスンのお振り替えをご予約ください。

パーソナルレッスン会員様で、お振替えがむづかしい場合、受講を希望されない場合は
その枠の休会費(1枠につき5,000円)をお支払いいただきます。

その場合、すでにお支払いいただいている当月の会費は、翌月分に充当させていただきます。

ご予約キャンセルに伴う、お振り替えについて

- ・ お振替え希望の場合、予約をした当月内でレッスンをお振替ください。
当月の日時調整がむづかしい場合は、翌月末までのお振替えが可能です。
- ・ 参加予定だったレッスンのお振替は、「振替希望のレッスンに空きがある場合のみ」お受けいたします。
※予約枠と定員に限りがある為、必ず振り替え受講ができる制度ではないことをご理解ください

- ・レッスンキャンセルに伴うお振替えは、**月2回受講の方は当月1回
月4回受講の方は、当月2回まで可能**です。
- ・レッスンキャンセルによる「振替え予約」に対し、その枠の再度のキャンセルは1回のレッスン消化となりますのでご了承ください。(振替えの 振替え予約は、不可です)
- ・「グループレッスン受講を、パーソナルレッスンへ振替え」は、15,000円の追加料金をお支払いの上60分間レッスン（もしくは20,000円で90分間）を受講できます
※パーソナルレッスン90分の価格は、通常90分33,000円です

会員の退会・休会・受講枠変更の申請について

- ・レギュラー会員の方は、「退会」「休会」「コース変更」の場合、必ずご連絡ください。
- ・**会員退会、休会、受講枠の変更は、前月の15日までに**お伝えください。
(例：8月以降不参加：7月末で退会の場合7月15日が受付締め切り日)
- ・休会をご希望の場合は「月単位で1ヶ月間」可能です。
- ・グループヨガレッスンの休会費は、月2回受講1ヵ月3,000円
月4回受講1ヵ月6,000円です。
- ・パーソナルヨガレッスンの休会費は、1枠につき5,000円です。
- ・**前月16日以降の「休会」、「退会」については、当月の月会費をお支払いいただきます**のでご了承ください。
※急なケガ、病気の場合の「休会」希望は、医師による診断書のコピー提出の上、3ヶ月まで可能です

受講マナーについて

- ・円滑にレッスンを進めるため、講師への社会的モラルに反する言動や迷惑行為、規約違反等故意にレッスンの運営に支障をきたす行為を行われた場合レッスンの参加をお断りすることがございます。
- ・携帯電話は予め電源をお切りいただくか、マナーモードに設定いただきますようお願いいたします。また、レッスン中の無断での写真撮影、録画、録音はご遠慮願います。
- ・スタジオのある建物（富士見マンション）は、住居での利用の方がほとんどです。敷地・建物内（スタジオやマンション入口・階段など）での、大きな声でのお話は控えお静かにお願いいたします。

以上